



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

COORDINAMENTO MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Via Emilio Lepido, 46 - 00175 Roma - tel. 331.715.2717
mise.uilpa.it - mise@uilpa.it

BUONE PRASSI

Gestire la ricchezza e la complessità delle risorse per avere un Ministero al passo con i tempi

Comunicato 24/19

Best Practices, buone prassi in italiano, siamo sicuri che siano presenti nel nostro Ministero dalle sedi centrali a quelle periferiche, nonostante le difficoltà organizzative e gestionali in cui ci si “barcamena” oramai. Come individuarle? Soprattutto come renderle “scalabili”, replicabili?

Parliamo di quelle pratiche che permettono il raggiungimento dell’obiettivo di migliorare la qualità dei processi interni, realizzando sistemi di gestione efficaci (che raggiungono gli obiettivi) ed efficienti (con il minimo impegno), e che possono essere implementate, ad esempio, attraverso l’adozione di un “sistema di gestione della qualità”.

Tali sistemi risultano ancora di difficile applicazione nella gestione amministrativa ordinaria, perché non vengono pienamente compresi dal personale interessato, al quale vengono spesso trasferiti velocemente e male, e, fatto ancor più grave, viene ad essi rivolta poca attenzione, così come ai processi interni ai quali vengono applicati.

Un vero peccato! Potrebbero in effetti evitare situazioni dispiacevoli e disagi, come alcuni hanno sperimentato e lamentato. Ecco una lista delle criticità che ne conseguono:

1. scarsa condivisione del sistema, delle informazioni e dei documenti tra colleghi;
2. senso di esclusione ed atteggiamento passivo dei lavoratori;
3. confusione nelle priorità e nelle urgenze assegnate;
4. costi elevati di gestione del sistema;
5. volumi di documentazione sproporzionati rispetto alle necessità;
6. rallentamenti e tempi sproporzionati nei processi lavorativi interessati;
7. *feedback* negativo da parte degli utenti fruitori dei servizi;
8. scarsa capacità di controllo dei processi stessi;
9. incapacità di garantire passaggi di consegna funzionali tra personale uscente e quello entrante (laddove fosse possibile fare dei passaggi....), nella considerazione della drammaticità della situazione che sta affrontando il ministero tra riordini, mutilazioni e la cronica carenza di personale.

Il fatto che il MISE, chiamato a funzioni importantissime nello sviluppo digitale dei processi produttivi e del Paese, non abbia ancora adottato un sistema di gestione della qualità che standardizzi le procedure, che ottimizzi i tempi dei procedimenti, crei archiviazione funzionale dei documenti, faciliti il passaggio delle consegne, definisca una modalità di condivisione *smart*, realizzi un'efficiente iter amministrativo, sancisca un vero risparmio economico ed infine, mappi competenze e processi, ci sembra irrealistico.

UILPA è da tempo pronta ad affrontare ogni elemento di innovazione nel Ministero, volto a migliorarne l'efficienza e la trasparenza, puntando fortemente sul valore del personale che vi lavora, valorizzandone e sviluppandone le competenze.

Per il coordinamento UILPA MISE

Stefano Fricano

